

Accueil des ressortissants étrangers

Temps d'attente moyen par tranche horaire

décembre 2017

PRÉFET DU VAL-D'OISE

Pics de fréquentation : veilles et retours de jours fériés

Fermeture des guichets DCEM-TIR tous les jeudis

Faible délai d'attente
Jusqu'à 30 minutes d'attente

Délai d'attente moyen
Entre 30 et 60 minutes

Fort délai d'attente
Plus de 60 minutes d'attente

Séjour : préaccueil et renseignements					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Orange	Rouge	Rouge	Orange	Rouge
11h-12h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
12h-13h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
13h-14h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
14h-15h	Rouge	Rouge	Rouge	Orange	Rouge
15h-16h	Rouge	Orange	Orange	Orange	Rouge

Séjour : le calendrier concerne la file d'attente pour des renseignements.

- **Pour déposer une demande de titre :** la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.
- **Pour renouveler une carte de 10 ans :** merci de prendre rendez-vous sur notre site internet www.val-doise.gouv.fr
- **Pour renouveler un récépissé :** depuis le 23 août 2017 les demandes se font uniquement par voie postale.

Naturalisation : les dépôts de demande s'effectuent sur rendez-vous, après vérification du dossier au guichet.

Asile :

- **Pour déposer une demande et renouveler un récépissé :** uniquement sur rendez-vous.
- **Pour établir un titre de voyage pour réfugié :** guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.

Naturalisation : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
11h-12h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
12h-13h	FERMETURE AU PUBLIC A PARTIR DU 1ER JUILLET				
13h-14h					
14h-15h					
15h-16h					

Asile : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Orange	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
11h-12h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
12h-13h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
13h-14h	Orange	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
14h-15h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
15h-16h	Vert	Vert	Orange	Orange	Rouge